# TEMARIO E-LEARNING

FORMACIÓN DE AUDITOR LÍDER EN BUENAS





## **OBJETIVOS DEL CURSO:**

- Al terminar el curso, los participantes serán capaces de comprender la aplicación de los requisitos normativos de las Buenas Prácticas para la Industria Farmacéutica (BPM, BPAyD y BPL.
- Conocer y aplicar las técnicas de auditoría para planificar, conducir y reportar los resultados de las auditorías de acuerdo con las directrices de la Norma ISO 19011:2018.

### **PERFIL DEL PARTICIPANTE:**

 Profesionales, ejecutivos y personal operativo que están involucrados en la planificación, ejecución y seguimiento de auditorías bajo requisitos de la Norma Técnicas 127, 147 y 139 en la Industria Farmacéutica.

## I MÓDULO CONCEPTOS FUNDAMENTALES Y GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES.

### Parte 1. Conceptos Fundamentales y Enfoque de Pocesos

- 1. Bases para la implementación de sistemas de gestión de calidad
- 2. Principios de Sistemas de Gestión de Calidad
- 3. Conceptos
- 4. Gestión de Riesgos
- 5. Ciclo de Deming y el Enfoque de Procesos
- 6. Estructura de Alto Nivel
- 7. Taller Enfoque de Procesos

## MÓDULO II ENFOQUE BASADO EN RIESGOS - GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES

## Parte 1. Enfoque basado en Riesgos de Auditoría

- 1. Riesgos de Auditoría
- 2. Identificación de Peligros y Riesgos
- 3. Ponderación de los Riesgos
- 4. Control y Manejo de los Riesgos
- 5. Uso de Matriz de Análisis de Riesgos.
- 6. Implementación y Seguimiento

### Parte 2. Gestión de No Conformidades

- 7. Identificación de No Conformidades
- 8. Investigación Inicial
- 9. Análisis de Causa Raíz
- 10. Herramientas para Análisis de Causa Raíz
- 11. Selección de Acciones Correctivas o Preventivas (CAPA)
- 12. Verificación de Eficacia de CAPAS
- 13. Redacción de No Conformidades
- 14. Taller Redacción de No Conformidades.

# MÓDULO III ENFOQUE DE AUDITORÍA DE LA NORMA ISO 9001:2015 Y LAS NORMAS TÉCNICA 139

#### Parte 1. Norma ISO 9001:2015

- 1. Contexto de la Organización
- 2. Liderazgo
- 3. Planificación
- 4. Soporte
- 5. Operación (Realización del producto)
- 6. Evaluación del desempeño
- 7. Mejora
- 8. Taller Programa de Auditoría

## Parte 2 Buenas Prácticas de Manufactura NT 127.

- 1. Garantía de Calidad
- 2. BPM
- 3. Sanitación e higiene
- 4. Calificación y validación
- 5. Quejas
- 6. Retiro de productos
- 7. Producción y análisis por contrato
- 8. Auto inspección y auditorias de calidad
- 9. Personal
- 10. Capacitación
- 11. Higiene personal
- 12. Instalaciones
- 13. Equipo
- 14. Materiales
- 15. Documentación
- 16. BP producción
- 17. BP Laboratorio
- 18. Taller Plan de Auditoría

## Parte 3 Buenas Prácticas de Almacenamiento y Distribución. NT 147.

#### Buenas Prácticas de Almacenamiento

- 1. Personal
- 2. Establecimientos e Instalaciones
- 3. Requerimientos de almacenamiento
- 4. Devoluciones
- 5. Despacho y Transporte
- 6. Retiros

#### Buenas Prácticas de Distribución

- 1. Regulación de la distribución de productos farmacéuticos
- 2. Organización y gestión
- 3. Personal
- 4. Sistema de calidad
- 5. Dependencias, bodegas y almacenamiento
- 6. Vehículos y equipo
- 7. Contenedores de transporte y etiquetado de contenedores
- 8. Despacho y recepción
- 9. Transporte y productos en tránsito
- 10. Documentación
- 11. Quejas
- 12. Retiro de mercado
- 13. Productos devueltos
- 14. Productos farmacéuticos falsificados
- 15. Importación
- 16. Actividades por contrato
- 17. Autoinspección
- 18. Taller Lista de Verificación

#### Parte 4 Buenas Prácticas de Laboratorio. NT 147

- Parte uno
- 1. Organización y gestión
- 2. Sistema de gestión de calidad
- 3. Control de documentos
- 4. Registros
- 5. Equipos procesadores de datos
- 6. Personal
- 7. Instalaciones
- 8. Equipos, instrumentos y otros dispositivos
- 9. Contratos
- Parte dos. Materiales, equipos, instrumentos y otros dispositivos
- 10. Reactivos
- 11. Sustancias de referencia y materiales de referencia
- 12. Calibración, verificación del desempeño y calificación de equipos, instrumentos y otros dispositivos
- 13. Trazabilidad
- Parte tres. Procedimientos de trabajo
- 14. Ingreso de muestras
- 15. Hoja de trabajo analítico
- 16. Validación de procedimientos analíticos
- 17. Ensayos
- 18. Evaluación de los resultados de los ensayos
- 19. Certificado de análisis
- 20. Muestras retenidas
- Parte cuatro. Seguridad
- 21. Reglas generales
- 22. Taller Informe de Auditoría

# MÓDULO IV LINEAMIENTOS PARA LA EJECUCIÓN DE AUDITORÍAS A SISTEMAS DE GESTIÓN. NORMA ISO 19011:2018.

- 1. Conceptos en auditorías a sistemas de gestión de calidad
- 2. Requisitos para la elaboración de un plan de auditoría
- 3. Planificación de la Auditoría
- 4. Comunicación durante la auditoría
- 5. Ejecución de la auditoría

- 6. Registros de la Auditoría
- 7. Competencia y Calificación de los Auditores
- 8. Plan de Auditoría
- 9. Listas de Verificación
- 10. No Conformidades
- 11. Observaciones
- 12. Oportunidades de Mejora
- 13. Redacción de Hallazgos
- 14. Redacción de Informe de Auditoría
- 15. Conclusión de La Auditoría
- 16. Seguimiento de la Auditoría
- 17. Verificación de Efectividad de Acciones derivadas de Hallazgos de la Auditoría
- 18. Taller Análisis de Causa
- 1. Estructura del Sistema de Calidad BPL.
- 2. Personal de Laboratorio.
- 3. Estructura y Distribución de un Laboratorio.
- 4. Materiales y Equipos.
- 5. Reactivos, Soluciones y Estándares.
- 6. Manejo de Documentación.
- 7. Procesos Manejo de Muestras
- 8. Validaciones.
- 9. Auditorías
- 10. Acciones Correctivas y Preventivas
- 11. Seguridad.
- 12. Taller Buenas Prácticas de Laboratorio

## METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE

- Clases expositivas vía streaming, se utilizará una metodología entretenida y dinámica, con trabajos en equipos, análisis de situaciones de experiencias, exposición de los participantes, talleres lúdicos y retroalimentación con el relator. Las técnicas se aplicarán con el objeto de apoyar la exposición teórica de los contenidos, de manera que los participantes puedan aprender de su propia experiencia y de lo realizado por el resto de los grupos, en función de lograr un aprendizaje significativo y vivencial.
- Se realizarán talleres de casos prácticos para aplicar los conocimientos adquiridos en clases.

## **DURACIÓN**

40 Horas Cronológicas